




## 我们和利益相关方

	政府	员工	客户和消费者	合作伙伴	非政府组织和有关机构	社区及公众
 <p>目标及关注点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障能源安全</li> <li>稳定市场供应</li> <li>履行社会责任</li> <li>应对气候变化</li> <li>依法合规运营</li> <li>保护生态文明</li> <li>深化企业改革</li> <li>保障出资人权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保障</li> <li>员工职业发展</li> <li>员工价值实现</li> <li>员工安全健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、环保、优质产品</li> <li>提供优质服务</li> <li>提高用户满意度</li> <li>建立沟通机制</li> <li>倡导可持续的消费模式</li> <li>保护消费者隐私</li> <li>完善消费者申诉机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守国家法律法规和商业道德</li> <li>规范HSE管理</li> <li>公平竞争、平等互利</li> <li>在产业链中促进社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与公共政策、行业标准的研究讨论</li> <li>关注行业发展趋势和政策动向</li> <li>推动企业和行业的可持续发展</li> <li>开展社会发展和环境保护领域合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进社区发展</li> <li>保护社区环境</li> <li>增加社区就业</li> <li>支持教育和公共健康等公益事业</li> <li>开展社会投资</li> <li>提升可持续发展能力</li> </ul>
 <p>沟通参与方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法经营，诚实守信</li> <li>响应政府号召，接受监管</li> <li>为制定能源政策、法律法规以及行业标准贡献企业经验</li> <li>改善产品、工程和服务质量</li> <li>提升环保业绩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持各级工会组织</li> <li>召开职工代表大会</li> <li>加大员工培训力度</li> <li>完善薪酬分配制度</li> <li>举办竞赛、评选活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展关爱消费者活动</li> <li>开展产品质量监督抽查</li> <li>征询客户和消费者意见</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过电子交易平台推广电子采购</li> <li>分享管理经验与技术标准</li> <li>加强供应商、承包商沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>贡献企业经验</li> <li>参与会议、论坛等互动活动</li> <li>增进国际交流与合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供教育培训和就业机会</li> <li>促进文化交流</li> <li>开展社区走访</li> </ul>
 <p>我们的行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>转变发展方式，增加资源潜力，推进技术创新，保持良好运营，实现国有资产保值增值</li> <li>配合国家能源战略，优化能源结构，保障能源供应</li> <li>推进国家重点实验室建设，承担并完成重大科技创新研究项目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大力实施人才强企工程</li> <li>健全完善员工成长机制</li> <li>加强员工培训，举办职业技能竞赛</li> <li>保障员工劳动报酬、教育培训、休息休假、劳动保护等各项合法权益</li> <li>持续开展员工职业健康体检和扶贫帮困活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加清洁油品供应，提前供应京VIB标准汽柴油</li> <li>推进中国石油“质量月”活动</li> <li>多措并举保供天然气等优质高效清洁能源及产品</li> <li>建设统一的加油站管理系统，开展加油站综合检查</li> <li>实施客户满意度调查，开展神秘顾客访问</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平竞争、规范运营，全面推广电子采购和管理平台的应用</li> <li>强化设计、采购、施工和监理等关键环节控制，加强供应商和承包商HSE管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对外界关注的问题进行交流</li> <li>参加战略合作高层论坛，就打造高效、安全、富有竞争力的供应链进行探讨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>扶贫帮困、抢险救灾、捐资助学、支援灾区重建</li> <li>实施乡村振兴项目</li> <li>以重大项目建设支持和带动地方经济发展</li> <li>实施煤改气等项目，减少大气污染</li> <li>扶持中小企业发展，推进当地采购</li> </ul>